

2017-02-02

## Medarbetare trivs på sin arbetsplats men avvikelsearbetet kan bli bättre

**Den arbetsrelaterade utmattningen sjunker och medarbetarna upplever en öppenhet kring att anmäla avvikelser och fel som begås i verksamheterna. Det visar resultatet för landstingets enkät Medarbetarskap och säkerhet 2016. Liksom förra året är andelen medarbetare som vill rekommendera sin arbetsplats mycket hög.**

– Landstinget Sörmland har många utmaningar men vi har också en fantastisk kraft i våra medarbetare. Det visar svaren i vår medarbetarenkät. Nu ska vi fortsätta arbeta strukturerat för att bli en än mer attraktiv arbetsgivare, både med de arbetsplatser som uppvisar bra resultat som de som har mindre bra, säger Jacob Sandgren (S), personallandstingsråd.

2016 var tufft för många medarbetare med omorganisationer, en stor brist på sjuksköterskor och vårdplatser. Trots detta visar det övergripande resultatet i enkäten en fortsatt positiv utveckling för hur medarbetarna upplever sin arbetsmiljö inom samtliga områden. Det sociala klimatet fortsätter öka liksom andelen som vill rekommendera sin arbetsplats till andra, 86,7 procent jämfört med 83,9 procent 2015.

– Det är ett gediget arbete från många chefer och medarbetare som ligger bakom att resultaten återigen förbättras och att svarsfrekvensen ökat. När resultatet förbättras för femte året i rad är det inte en slump utan frukten av det systematiska arbete som pågår, säger Solveig Lampe, HR-direktör.

De stora utmaningarna finns inom målqualität, arbetsrelaterad utmattning och dialog kring avvikelser. Den arbetsrelaterade utmattningen är fortfarande hög men fortsätter att minska. Det aktiva arbetet som genomförts kring målqualität syns också ge resultat då det förbättras år från år.

Nytt för enkäten 2016 är att samtliga medarbetare fått svara på frågor om säkerhetskulturen i sin verksamhet. Resultatet visar att medarbetarna upplever en öppenhet kring att prata om säkerhet och att de inte är rädda för att bli bestraffade eller skuldbelagda om de påpekar problem eller avvikelser. Resultatet visar även att dialogen kring avvikelser behöver bli bättre för att lära sig av avvikelserna.

– Ett gott samarbete inom enheterna och en öppen kommunikation är en bra grund att stå på. Men vi måste förbättra arbetet kring avvikelserrapportering, och den högre ledningen behöver nå ut bättre till medarbetarna med stöd i säkerhetsarbetet, säger Svante Sjöstedt, chef för patientsäkerhetsenheten.

### **Fakta:**

För femte året har Landstinget Sörmland genomfört den årliga enkäten bland samtliga medarbetare för att se hur de upplever sin arbetsmiljö. I år mättes även säkerhetskulturen. Svarsfrekvensen var 82 %  
Bilaga: Resultatguide

### **För mer information kontakta:**

Jacob Sandgren (S), personallandstingsråd, 073-867 30 32  
Solveig Lampe, HR-direktör, 070-524 58 86  
Svante Sjöstedt, chef patientsäkerheten: 072-736 26 30