

2016-07-13

Engagerade patienter utvecklar vården– nu sprider vi erfarenheterna

Fyra vårdcentraler har under 2016 arbetat för att anpassa vården för patienter med kroniska sjukdomar till vad de faktiskt vill ha hjälp med. Nu delar med oss av våra lärdomar och vad patienterna som deltagit lärt oss.

Landstinget Sörmland har sedan 2013 satsat på personcentrerad vård. Det handlar framförallt om att patienterna ska vara delaktiga och ha inflytande över sin vård och behandling. Fyra vårdcentraler har under året samlat in patienternas synpunkter, önskemål och behov och anpassat sitt arbetssätt och sina insatser utifrån det.

Hanna Lundstedt och Linda Lännerström som har lett arbetet har märkt att både personal och patienter upplever att arbetssättet är givande. En nära dialog med patienter väcker empati, förståelse för behov och skapar en drivkraft till förändring.

– Framförallt har vi sänkt trösklarna för patient- och brukarmedverkan. Både medarbetare och patienter vill ha mer dialog och samverkan, men man har inte varit van att arbeta så, säger Hanna Lundstedt.

En generell lärdom har varit att psykisk ohälsa kopplad till den fysiska sjukdomen ofta missas, något som nu kan mötas upp med att erbjuda kontakt med kurator i samband med att man får sin diagnos. Hjälp med livsstilsförändringar har varit ett annat konkret behov som framkommit.

– Syftet med arbetet är att skapa möjligheter för personen att leva så bra som möjligt med sin sjukdom. Behoven är det mest centrala. När vi möter dem blir patienten trygg och självständig, säger Linda Lännerström.

Mer information

Totalt har 121 patienter varit direkt engagerade i projektet och ytterligare 390 patienter har bidragit med synpunkter på sin vård. De som varit engagerade direkt har till exempel varit med i patientråd, svarat på enkäter, deltagit i matlagningskurs och skapat film.

Vårdcentralerna Skiftinge, Linden, Bagaregatan och Fröslunda har deltagit i projektet. Varje vårdcentral har fokuserat på en kronisk sjukdom: kol, högt blodtryck eller diabetes.

På slutseminariet kommer cirka 80 deltagare från Landstinget Sörmland, länets kommuner, patientföreträdare, SKL och andra intressenter och samarbetspartners.

När: 26/1 Pandion, Mälarsjukhuset från klockan 13.00

Kontakt:

Linda Lännerström: 072 145 79 22, Linda.Lannerstrom@dll.se

Hanna Lundstedt: 076 720 19 77, Hanna.Lundstedt@dll.se